

FÖRHANDSINFORMATION VID DISTANSFÖRSÄLJNING ENLIGT KONSUMENTSKYDDSLAGEN

ALLMÄNT

Distansförsäljning innebär att ett avtal träffas mellan konsument och tjänsteleverantör och där kommunikationen sker uteslutande på distans, såsom t.ex. vid köp av en finansiell tjänst via internet eller telefon eller vid svar på annons och brevutskick. Vid distansavtal har konsumenten rätt till följande information – utöver vad som framgår av de allmänna villkoren och informationen nedan – innan avtal ingås.

INFORMATION OM DEN SOM ERBJUDER TJÄNSTEN

TF Bank är ett registrerat bifirma namn för Avarda Bank AB, filial Finland. Avarda Bank AB Filial Finland utgör en del av Avarda Bank AB, som är ett svenskt bankaktiebolag, registrerat i det svenska handelsregistret (www.bolagsverket.se), och har tillstånd att bedriva bankverksamhet enligt den svenska lagen om bank- och finansieringsrörelse.

Avarda Bank AB

Adress: Box 947, 501 10 Borås, Sverige

Org. nr: 556158-1041

www.group.avarda.com

TF Bank kundtjänst / Avarda Bank AB, filial Finland

Adress: PL 5600, 00002 Helsingfors

Org. nr: 2594352-3

Telefon: 0206 90591 (kundtjänst)

E-post: saastotili@tfbank.fi (kundtjänst)

www.tfbank.fi/saastaminen/saastotili

Som tillståndsmyndighet och den myndighet som utövar tillsyn över Avarda Bank AB, filial Finland:s verksamhet tjänar svenska Finansinspektionen PB 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, tel: +46 8 787 80 00 (www.fi.se) samt i begränsad omfattning av tillstånds- och tillsynsmyndigheten Finansinspektionen i Finland, PB 103, 00101 Helsingfors. Förhandsinformationen lämnas på det sätt som finsk lagstiftning förutsätter. På avtalet och avtalsvillkoren tillämpas finsk lag. Förhandsinformationen, avtalsvillkoren, kundtjänst och hemsidan ges alltid på finska och svenska. All annan skriftlig kommunikation ges på finska. Allt enligt uppdraget som krävs kan kunden sköta sina ärenden med Avarda Bank AB, filial Finland genom att använda bankens webbsidor och/eller kontakta banken skriftligen (via brev, e-post eller fax) och/eller via telefon.

INFORMATION OM TF BANK SPARKONTO

TF Bank Sparkonto är ett bankkonto som öppnas åt kunden för att ta emot medel från kunden som ska återbetalas i eurobelopp. Från kontot kan överföras medel till det motkonto i finsk bank i kundens namn som kunden föranmält. Sparkontot ska öppnas med ett skriftligt avtal med Avarda Bank AB, filial Finland. För TF Bank Sparkonto tillämpas Avarda Bank AB, filial Finland:s vid var tid gällande räntesats som kan ändras i enlighet med de allmänna villkoren. Ränta räknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta på medel som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Räntan gottskrivs kontot vid utgången av varje kalenderår eller då kontot avslutas. Kunden kan göra två avgiftsfria uttag per kalenderår. För fler uttag debiteras en uttagsavgift i enlighet med de av Avarda Bank AB, filial Finland:s vid var tid tillämpade principerna. Kostnaderna och arvoden som hänför sig till sparkontot framgår av Avarda Bank AB, filial Finland:s vid var tid gällande prislista som finns att få via telefon och på webbplatsen www.tfbank.fi

Kontoavtalet för TF Bank Sparkonto kan medföra skatter eller avgifter som Avarda Bank AB, filial Finland inte debiterar och som inte kan betalas via Avarda Bank AB, filial Finland. Beskattningen bestäms alltid utgående från kundens individuella omständigheter. Beskattningen kan också ändras i framtiden. Kunden ska själv utreda beskattningen för sin egen del.

ÅNGERRÄTT

Enligt lagstiftningen om distansavtal gäller ångerrätt för avtal som ingåtts på distans. Ångerfristen är fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks eller den senare tidpunkt, då kunden fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. Anmälan om att ångerrätten utnyttjas ska lämnas till Avarda Bank AB, filial Finland per telefon: 0206 90591, per brev: **TF Bank, PB 5600, 00002 HELSINGFORS** eller per e-post: saastotili@tfbank.fi. Avarda Bank AB, filial Finland meddelar då avtalet ingås eller i sin prislista vilka avgifter och arvoden som kunden är skyldig att betala, om denne utnyttjar sin ångerrätt.

KUNDRÅDGIVNING OCH RÄTTSMEDEL

I frågor som hänför sig till tjänsten och avtalet om denna ska kunden alltid i första hand kontakta TF Bank kundtjänst, tel 0206 90591. Kunden ska utan dröjsmål informera om ett fel som hänför sig till tjänsten och om dennes krav som eventuellt hänför sig till detta. Kunden kan också be om råd av en kommunal konsumentrådgivare.

KONSUMENTTVISTENÄMNDEN

Konsumenttvistenämnden kan ge rekommendationer om lösningar på tvister mellan konsumenter och näringsidkare som gäller anskaffningen av en konsumtionsnyttighet, såsom en finansiell tjänst. Konsumenttvistenämnden ger lösningsrekommendationer endast efter skriftliga klagomål. Mer detaljerade anvisningar om hur klagomål framförs finns att få på Konsumenttvistenämndens webbplats www.kuluttajariita.fi. Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon 010 366 5200.

FÖRSÄKRINGS- OCH FINANSRÅDGIVNINGEN

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ger gratis rådgivning och utredningshjälp till kunder i finansbranschen i försäkrings-, bank- och värdepappersfrågor. FINE ger råd om lagstiftningen, avtalsvillkor och förfaringssätt. I anslutning till FINE verkar Försäkringsnämnden och Banknämnden som på skriftlig begäran ger utlåtanden av rekommendationskaraktär. Man kan be om ett utlåtande, om den utrednings- och rådgivningshjälp, som FINE erbjuder inte är tillräcklig för att lösa problemen. Försäkrings- och finansrådgivningens telefonrådgivning betjänar vardagar kl. 10-16, telefon (09) 6850 120. Kontorets adress är Porkkalagatan 1, 00180 Helsingfors. Mer information finns att få på Försäkrings- och finansrådgivningens webbplats www.fine.fi.

En kund kan också vända sig till de allmänna domstolarna. Tvister gällande avtalet behandlas i allmän underrätt på kundens hemort. Om kunden inte har någon hemort i Finland, behandlas tvisterna i Helsingfors tingsrätt.

INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

TF Bank Sparkonto omfattas av den svenska insättningsgarantin enligt den svenska lagen om insättningsgaranti. Insättningsgarantin innebär att om ett TF Bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning upp till 100 000 euro för sin sammanlagda behållning på konto hos institutet. Riksgälden betalar ut ersättning till kunderna inom 7 bankdagar från den dag institutet försätts i konkurs. Mer information finns att få på svenska finansdepartementets (Riksgälden) webbplats: www.riksdagen.se (på svenska och engelska).

ALLMÄNNA VILLKOR – TF BANK SPARKONTO – 2026-04-09

1§ KONTOHAVARE OCH KONTOAVTAL

Den för vilken ett konto öppnas kallas "Kontohavare". Endast en myndig person kan vara Kontohavare. Med en myndig person avses med stöd av lagen om förmyndarverksamhet (442/1999) en person som fyllt 18 år och som inte förklarats omyndig. En person som inte förklarats omyndig, men vars handlingsbehörighet begränsats med stöd av lagen om förmyndarverksamhet, kan vara Kontohavare, om begränsningarna i hans handlingsbehörighet, finsk lagstiftning eller myndighetsbestämmelser inte utgör något hinder för hans behörighet som Kontohavare. Kontohavarens syfte med affärsförbindelsen är att placera medel på ett räntebärande inlåningskonto hos Avarda Bank AB, filial Finland ("Banken") och ta ut sina medel från inlåningskontot. Kontot skall vara avsett för Kontohavarens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet. I samband med att kontot öppnas ingås ett kontoavtal ("Kontoavtalet"). Kontoavtalet gäller tills vidare.

2§ ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT

Lagen (2017:444) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer krav på Banken att bl.a. inhämta tillräckliga uppgifter för kundkännedom. Det görs i samband med att kontot öppnas. Kontohavaren är införstådd med att Banken kan behöva ställa fler frågor och inhämta ytterligare upplysningar från Kontohavaren enligt de bestämmelser om kundkännedom med mera som gäller i lagstiftningen om penningtvätt och i Finansinspektionens krav samt övriga tillämpliga regelverk om penningtvätt.

3§ FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Över kontot förfogar Kontohavaren. Kontohavaren svarar för att de uppgifter som lämnas i samband med insättning och uttagning av medel är korrekta. Kontohavaren förbinder sig att inte använda tjänsten i strid med gällande lagstiftning. Banken kan tillfälligt spärra kontot, om det finns skälig anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet, identitet eller kundkännedomsåtgärder innan eller i samband med att uppdrag utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd. Banken utför inte begärt utdragsuppdrag, om det saknas disponibla medel på kontot. Banken är inte skyldig att underrätta Kontohavaren om att uppdrag inte utförts. Banken har rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens kontot för att täcka sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot. Banken får även belasta kontot med belopp som motsvarar utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren. I det ingår också betalningar som motsvarar annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Sådan kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

4§ RÄNTA

På inestående medel betalas ränta enligt den räntesats, de räntegrunder och bestämmelser som Banken vid var tid tillämpar för TF Bank Sparkonto. Aktuell räntesats framgår alltid av Bankens webbplats www.tfbank.fi. Räntan räknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Räntan gottskrivs kontot vid utgången av varje kalenderår eller då kontot avslutas.

Banken har rätt att ändra räntesatsen. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren, lämnas information om ändringen på webbplatsen www.tfbank.fi och genom meddelande till Kontohavaren minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

5§ SKATT

Ränta som betalats på kontot är skattepliktig enligt lag om källskatt på ränteinkomst. Banken är skyldig att innehålla källskatt på ränta som betalats på kontot i enlighet med gällande lagstiftning och bestämmelser.

6§ INSÄTTNINGAR OCH UTTAG

Insättningar på sparkontot görs via giro. Aktuella uppgifter om kontonummer återfinns vid var tid på www.tfbank.fi. Kontohavaren får sätta in högst 100 000 (hundratusen) euro på sparkontot. Uttag ska göras skriftligen på en särskild uttagsblankett som sänds portofritt till adressen: **TF Bank, Avtalskod 5022265, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE**. Uttagsblanketten kan skrivas ut från webbplatsen www.tfbank.fi. Uttagsbelopp kan överföras endast till ett av Kontohavaren föranmält utbetalningskonto i Kontohavarens namn i en finsk bank inom fem (5) bankdagar. Kontohavaren ska då Kontoavtalet ingås meddela ett sådant kontonummer till Banken. Avarda Bank AB, filial Finland har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föranmällda utbetalningskontot, genom att kräva in fullmakt från Kontohavaren eller att så kan ske på annat sätt enligt Banken's vid var tid gällande kontroll och rutiner för identifiering. Ändring av uppgift om föranmält utbetalningskonto registreras senast fem (5) bankdagar efter det att ett skriftligt meddelande om detta kommit till Banken. Kontohavaren får göra två (2) avgiftsfria uttag per kalenderår. För fler uttag debiteras en uttagsavgift i enlighet med de av Banken vid var tid tillämpade principerna, för närvarande 1 % av uttaget belopp.

7§ KOSTNADER OCH AVGIFTER

Banken har rätt att debitera de kostnader och avgifter som nämns i 3 §, de uttagsavgifter som nämns i 6 § och ersättningar för kostnader i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan finns att få via telefon eller på webbplatsen www.tfbank.fi. Banken har rätt att ändra priserna. Om priset ändras till nackdel för Kontohavaren informeras Kontohavaren om detta minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför en avgift på kontot eller för tjänster som tidigare varit avgiftsfria.

8§ AVSLUTANDE AV KONTOT

Kontohavaren äger rätt att avsluta Kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att avsluta Kontoavtalet så att det upphör två (2) månader efter att meddelandet om uppsägning sänts. Om Kontohavaren väsentligt brutit mot villkoren i Kontoavtalet, har Banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte lämnar information eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering eller om Banken riskerar att främja sådant brott. Banken har rätt att säga upp Kontoavtalet, om Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de senaste tre (3) åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta Kontoavtal. Vid avslutande av Kontoavtalet betalar Banken eventuella tillgodohavanden och räntor till Kontohavarens föranmällda konto.

9§ KONTOUTDRAG OCH MEDDELANDEN

Banken sänder Kontohavaren ett årsbesked varje år per den 31 december till den adress som Kontohavaren har uppgett till Banken eller den adress som Kontohavaren har enligt finska befolkningsregistercentralen. För de månader då Kontohavaren har gjort insättningar eller uttag från kontot levererar Banken till Kontohavaren ett månatligt kontoutdrag med saldo-uppgifter. Kontohavaren ska omgående underrätta Banken om förändring av namn, adress, e-postadress, mobiltelefonnummer, föranmält konto för uttag, skatterättslig hemvist eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Banken.

Banken har rätt att sända information till Kontohavaren till den e-postadress som denna uppgett. Information och meddelanden som sänds till Kontohavaren via e-post anses ha nått Kontohavaren så snart som informationen gjorts tillgänglig. Information och meddelanden som sänts per brev anses ha kommit fram till Kontohavaren den sjunde (7) dagen efter postningen, om brevet sänts till den adress som angetts i Kontoavtalet eller som på annat sätt är känd för Banken.

10§ BEGRÄNSNINGAR AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, lockout gäller oavsett om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter enligt detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken svarar inte annat än vid grov oaktsamhet för indirekt skada. Banken svarar inte för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgett felaktigt kontonummer för föranmält utbetalningskonto.

11§ ÄNDRING AV VILLKOR

Ändringar av dessa allmänna villkor träder i kraft två (2) månader efter att Banken sänt meddelandet om ändringen till Kontohavaren. Om Kontohavaren inte godtar ändringarna, har Kontohavaren rätt att inom ovan nämnda tid säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan.

12§ PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av Kontohavarens personuppgifter. De personuppgifter som lämnas av Kontohavare i samband med intresseanmälan, ansökan eller avtal, samt de som genereras internt eller inhämtas från privata eller offentliga register, t.ex. genom att uppdatera adress-uppgifterna med hjälp av finska Befolkningsregistret, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens integritetspolicy och information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://www.tfbank.fi/tietosuojaja-tietoturva/>

13§ SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att acceptera villkoren samtycker Kontohavaren till behandling av personuppgifter som beskrivits i föregående punkt och i bankens integritetspolicy.

14§ ÄNGERRÄTT

Enligt konsumentskyddslagen gäller ängerrätt för kontoavtal som ingåtts på distans. Ängerrätten är fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingåtts eller den senare tidpunkt då Kontohavaren fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. Anmälan om att utnyttja ängerrätten ska lämnas till Banken **per telefon: 0206 90591, per brev: TF Bank, PB 5600, 00002 HELSINGFORS** eller **per e-post: saastotili@tfbank.fi**. Banken meddelar då Kontoavtalet ingås eller i sin prislista vilka avgifter och arvoden som Kontohavaren är skyldig att betala om han utnyttjar sin ängerrätt.

15§ TVIST

Tvist som hänför sig till detta Kontoavtal avgörs i Finland av finsk domstol med tillämpning av finsk lag.

16§ KLAGOMÅL

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens tjänster som hänför sig till Kontoavtalet, bör kontohavaren i första hand skriftligen kontakta Bankens kundtjänst. Om Kontohavaren är missnöjd med svaret från kundtjänst kan han framföra ett skriftligt klagomål till Bankens Klagomålsansvarig: TF Bank/Klagomålsansvarig, PB 5600, 00002 HELSINGFORS, per e-post: complaints@avarda.com. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå i Sverige, www.konsumentbankbyran.se eller från Försäkrings- och finansrådgivningen i Finland, www.fine.fi. Skulle Banken avvisa ett klagomål kan Kontohavaren avgiftsfritt vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden i Sverige, www.arn.se eller Konsumenttvistenämnden i Finland, www.kuluttajariita.fi. Kontohavaren kan också vända sig till allmän domstol.

17§ INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

TF Bank Sparkonto omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Denna garanterar varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i banken, med belopp som vid var tid anges i lagen om insättningsgarantin, om Bankens skulle sättas i konkurs. Ersättningen betalas ut av svenska finansdepartementet (Riksgälden). För mer information se svenska finansdepartementets webbplats: www.riksghalden.se (på svenska och engelska).